

## RELAZIONE CORSO DI FORMAZIONE

### TITOLO CORSO

**“GELATILAND 4.0”**

#### Cronoprogramma delle attività di formazione

DATA AVVIO DEL CORSO 07/01/2021

DATA FINE DEL CORSO 22/12/2021

NUMERO ORE FORMATIVE 250

DIPENDENTI COINVOLTI 17

LUOGO DI SVOLGIMENTO DEL CORSO DI FORMAZIONE: Via Tommaso Fiore 3 - Noci (BA)

#### 1.DATI SALIENTI SUL CORSO

- Titolo del progetto formativo: “GELATILAND 4.0”
- Tipologia di attività di formazione: Formazione frontale in classe, con verifiche orali.

Le attività di formazione risultano ammissibili alla legge dall'articolo 1, commi da 46 a 56, della legge 27 dicembre 2017, n. 205, così come modificati dai commi 211-217 della Legge 160 del 2019.

Le attività formative sono orientate all’acquisizione da parte del personale dipendente dell’impresa CITTA’ DEL GELATO S.R.L., delle competenze nelle tecnologie rilevanti per la realizzazione del processo di trasformazione tecnologica e digitale delle imprese previsto dal “Piano nazionale Impresa 4.0”, come descritte dal comma 48 dell’art. 1 della Legge 205 del 2017:

- a) big data e analisi dei dati;
- b) cloud e fog computing;
- c) cyber security;
- d) sistemi cyber-fisici;
- e) prototipazione rapida;
- f) sistemi di visualizzazione e realtà aumentata;
- g) robotica avanzata e collaborativa;
- h) interfaccia uomo macchina;
- i) manifattura additiva;
- j) internet delle cose e delle macchine;
- k) integrazione digitale dei processi aziendali.

Nello specifico le attività formative poste in essere hanno riguardato le seguenti tecnologie:

- **integrazione digitale dei processi aziendali:**  
la digitalizzazione delle imprese è fondamentale poiché aiuta a migliorare l’efficienza dei processi aziendali e il funzionamento dell’attività.

La digitalizzazione aziendale non ha solo a che fare con l'introduzione di tecnologie digitali negli uffici o con la trasformazione dei documenti cartacei in pdf, bensì con la ferma volontà di dematerializzare, quindi digitalizzare, i processi e i flussi documentali che alimentano il business. Si tratta quindi di una profonda trasformazione culturale e metodologica del modo di lavorare che all'interno dell'organizzazione deve fare leva sulle soluzioni tecnologiche come fattori abilitanti per il raggiungimento dei principali obiettivi di qualsiasi programma di digital transformation: ottimizzare, semplificare, accelerare e rendere più agili tutte le attività aziendali per accorciare le distanze tra dipendenti e con partner, clienti e fornitori, oltre che per individuare nuove opportunità e nuovi modelli di business.

Da questa premessa nasce l'esigenza di CITTA' DEL GELATO S.R.L. di investire in nuove tecnologie digitali per digitalizzare i processi aziendali, migliorare la propria offerta di servizi, al fine di aiutare l'azienda a divulgare una nuova cultura tra i dipendenti e i collaboratori esterni.

## **2. DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO FINALE DEL CORSO DI FORMAZIONE**

Il percorso formativo si pone come strategia necessaria per ottimizzare e velocizzare i processi gestionali, ossia di innovare quelle che sono le dinamiche lavorative interne alla CITTA' DEL GELATO S.R.L. con l'obiettivo di fornire un servizio di qualità alla propria clientela e anche di essere più competitivi sul mercato.

Il corso, appunto, mira a creare un ambiente per il business digitale adottando soluzioni innovative che garantiscono il miglioramento aziendale.

Tale progetto è stato strutturato da 2 moduli:

- INNOVAZIONE DEI PROCESSI AZIENDALI
- SICUREZZA INFORMATICA

Si è quindi reso necessario strutturare una formazione che tenga in considerazione tutti gli aspetti salienti dei database, finalizzato alla gestione degli archivi aziendali e con il conseguente miglioramento di quelle che sono le dinamiche di gestione.

## **1. DISCENTI COINVOLTI NEL CORSO DI FORMAZIONE:**

- Calìo Chiara: CONTROLLER ADDETTO AL CONTROLLO DI GESTIONE, PIANIFICAZIONE
- De Venere Serena: CONDUTTORI DI MACCHINARI PER LA PRODUZIONE DI PASTICCERIA
- Fasanelli Carlo: CONDUTTORI DI MACCHINARI PER LA PRODUZIONE DI PASTICCERIA
- Fiume Francesca: TECNICI DEL MARKETING
- Giotta Angela: ADDETTO A MANSIONI SEMPLICI DI SEGRETERIA
- Grassi Daniela: CONDUTTORI DI MACCHINARI PER LA PRODUZIONE DI PASTICCERIA
- Laera Mirella: CONDUTTORI DI MACCHINARI PER LA PRODUZIONE DI PASTICCERIA
- Lattanzi Luana: ADDETTO A MANSIONI SEMPLICI DI SEGRETERIA
- Merenda Anna Marzia: TECNICI ADDETTI ALL'ORGANIZZAZIONE E AL CONTROLLO DELLA PROD
- Notarnicola Gianvito: ADDETTO AL MAGAZZINO
- Pizzutilo Giovanni: CONDUTTORI DI MACCHINARI PER LA PRODUZIONE DI PASTICCERIA

- **Recchia Francesco:** CONDUTTORI DI MACCHINARI PER LA PRODUZIONE DI PASTICCERIA
- **Rotolo Domenico:** ESPERTO NELLE PREPARAZIONI ALIMENTARI
- **Rotolo Michele:** CHIMICO INDUSTRIALE
- **Sgura Giorgia:** ADDETTO RELAZIONI COMMERCIALI CON L'ESTERO
- **Trisolini Maria:** ADDETTO ALLA SEGRETERIA
- **Ventrella Paolo:** CONDUTTORI DI MACCHINARI PER LA PRODUZIONE DI PASTICCERIA

## 2. SOGGETTO FORMATORE INTERNO/ ESTERNO

Il corso è stato tenuto dai docenti:

**COSIMO VINCENZO TINELLI:** dal 07/01/2021 al 24/05/2021 (DOCENTE INTERNO)

**ILARIO DE MICHELE:** dal 25/05/2021 al 22/12/2021 (DOCENTE ESTERNO)

**ILARIO DE MICHELE**, diplomato all' I.I.S.S. Luigi dell'Erba di Castellana Grotte, ha seguito i corsi: mysql e asp.net. Attualmente Developer nell'azienda "360 consulenza".

**COSIMO VINCENZO TINELLI**, laureato all'Università degli studi di bari in Economia. Sottotenente della Guardia di Finanza. Direttore commercialista. Amministratore unico nella società "CITTA' DEL GELATO SRL".

## 3. ARGOMENTI, MODALITA' ORGANIZZATIVE E TEST APPRENDIMENTO

**Descrizione degli effettivi argomenti trattati con i discenti:**

Gli argomenti trattati nella formazione sono così suddivisi

### **Modulo: INNOVAZIONE DEI PROCESSI AZIENDALI**

Introduzione corso

che cos'è l'innovazione aziendale?

quando si parla di innovazione ?

nozioni base sull'innovazione negli ultimi tempi

come fare innovazione in azienda

come migliorare il business delle aziende con le innovazioni

quali sono le innovazioni più efficienti

l'innovazione : intensità e diffusione

come avviene l'innovazione?

strategie innovative

esempi di innovazione dei processi nelle imprese

la gestione dell'innovazione aziendale nell'era di internet

mappatura processi aziendali

analisi, progettazione e innovazione dei processi aziendali

Digitalizzazione e Big Data

Conclusione modulo

### **Modulo: SICUREZZA INFORMATICA**

Introduzione modulo

Security e cybersecurity

industria 4.0 e cybersecurity

Europea NIS, nel decreto legislativo di recepimento

Protezione a livello DNS

Cyber criminalità: violazione dei diritti essenziali delle persone, danni alle informazioni e ai sistemi, al furto d'identità, alla violazione di contenuti, all'accesso non autorizzato di un sistema informatico o telematico, alla frode ed altri comportamenti penalmente rilevanti, alla luce dei più recenti sviluppi normativi e giurisprudenziali;

Raccomandazioni del European Network and Information Security Agency

La Cyber security

Come vengono rilevate e come mi proteggo dalle minacce di sicurezza?

Come vengono protetti i confini della mia rete?

l'hardware come viene mantenuto?

integrare la soluzione con l'IT esistente

Che crittografia utilizzo?

Protezione delle Email

Bloccare richieste DNS prima che un device possa connettersi a siti che ospitano ransomware

Bloccare l'esecuzione dei file ransomware sugli endpoints.

Bloccare i ransomware spediti attraverso email di spam e phishing

Identificare allegati e URL malevoli all'interno della mail. Bloccare gli attacchi prima che si diffondano

Next Generation Firewall (NGFW)

Conclusione corso

## **MODULO REGULATION ON GENERAL DATA PROTECTION (GDPR) AND CYBERSECURITY**

In questo modulo sono stati affrontati argomenti inerenti al Regolamento generale sulla protezione dei dati personali, approfondendo la direttiva NIS (acronimo di Network and Information Security) è una Direttiva Europea approvata nel 2016 che impone agli Stati Membri dell'Unione l'adozione di una serie di misure comuni per la sicurezza delle reti e dei sistemi informativi. In Italia è stata recepita dal Decreto Legislativo 18 maggio 2018 – pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 9 giugno 2018 – entrato in vigore il 24 giugno 2018.

L'obiettivo principe della Direttiva NIS è quello di definire un'unica linea strategica tra i vari Stati dell'Unione europea contro il rischio di incidenti ai danni delle reti informatiche e dei sistemi informativi. La linea strategica prevede, nel concreto, la gestione dei rischi, la protezione contro i cyber attacchi, l'individuazione di incidenti e la riduzione dell'impatto di tali incidenti. Dunque, gestire, proteggere, individuare, ridurre: questi i pilastri della linea comune di sicurezza.

### **Modalità organizzative del corso di formazione**

Il corso ha avuto inizio il 7 GENNAIO 2021 ed è terminato il 22 DICEMBRE 2021.

Il corso di formazione è stato organizzato da quattro ore al giorno (09:00-13:00) per 58 giorni; e da tre ore per 6 giornate (09:00-12:00) per un totale di 250 ore.

Il corso è stato sospeso nel mese di febbraio e di agosto, in quanto i dipendenti hanno usufruito delle ferie e permessi in momenti diversi, compreso il docente, quindi risultava difficile organizzare la formazione.

### Descrizione delle eventuali verifiche realizzate per attestare l'apprendimento delle nozioni trasferite

Ad ogni fine modulo i discenti sono stati sottoposti a verifiche orali in modo da valutare l'apprendimento delle nozioni trasferite dal docente. E nello specifico i test hanno riguardato i seguenti moduli:

- INNOVAZIONE DEI PROCESSI AZIENDALI
- SICUREZZA INFORMATICA

### 3. OBIETTIVI E RISULTATI

Al termine del corso, grazie alla FORMAZIONE 4.0, tutti i dipendenti hanno acquisito nuove conoscenze.

Questa esperienza formativa ha permesso di approfondire le conoscenze personali di ogni singolo dipendente, in modo da creare un team compatto e migliorare quelle che possono essere le criticità che si possono venire a creare all'interno di un sistema aziendale.

I dipendenti hanno accolto con entusiasmo e volontà questa nuova sfida, mettendosi alla prova al fine di migliorare e soprattutto di innovare il processo, per essere più competitivi sul mercato.

NOCI, 05/06/2022

Firma dei docenti

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'D. M. ...', written over a horizontal line.